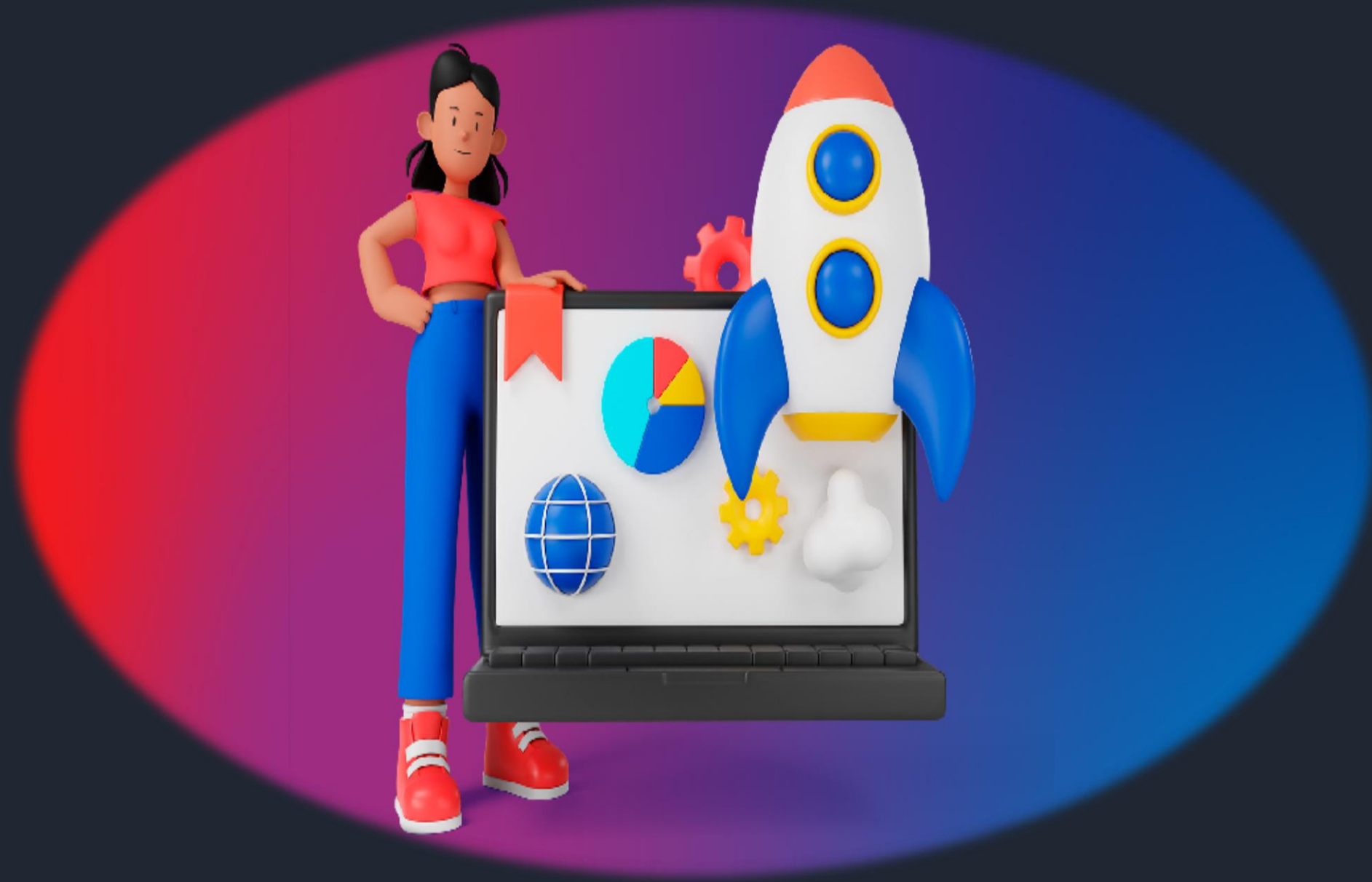


A importância da gestão eficiente em lojas de varejo



O que é GESTÃO?

É um conjunto de práticas,
estratégias e processos
utilizados para
ADMINISTRAR
e
OTIMIZAR
a operação.



Porque?

- otimiza os processos,
- reduz custos
- aumenta a lucratividade
- cria uma **EXPERIÊNCIA EXCEPCIONAL** para os clientes

Uma loja bem gerenciada se destaca da concorrência e conquista a preferência dos consumidores.

O papel do gestor de loja

Rentabilizar a Operação

O papel primordial é maximizar a rentabilidade do negócio.

Isso envolve otimizar processos, reduzir custos, aumentar a eficiência e garantir um fluxo de caixa saudável.



Cuidar de Pessoas

Todo gestor deve ser um líder que inspira e motiva sua equipe. Isso inclui desenvolver o potencial dos colaboradores, promover um ambiente de trabalho positivo e construir uma cultura organizacional sólida.

Processos-chave para melhorar a eficiência operacional

1

Padronização de Processos

Estabeleça procedimentos claros e consistentes para as principais atividades da loja, desde o atendimento ao cliente até a gestão de estoque.

2

Automação de Tarefas

Utilize ferramentas tecnológicas para automatizar tarefas repetitivas, como conferência de estoque, emissão de pedidos e faturamento, aumentando a produtividade.

3

Gestão de Fluxos

Analise e otimize os fluxos de trabalho dentro da loja, desde a entrada de mercadorias até o atendimento ao cliente, eliminando gargalos e desperdícios.

4

Treinamento da Equipe

Invista no desenvolvimento dos colaboradores, capacitando-os para executar suas atividades de forma eficiente e fornecer um excelente serviço ao cliente.

Indicadores de gestão: Quais são e como utilizá-los?

Principais Indicadores

- Faturamento
- margem de lucro
- giro de estoque
- ticket médio
- satisfação do cliente
- produtividade da equipe
- ruptura

Monitoramento Constante

1. Identificar tendências
2. Detectar problemas
3. Tomar ações corretivas a tempo de melhorar a rentabilidade do negócio.

Análise e Tomada de Decisão

Compreender os insights fornecidos pelos indicadores é fundamental para a tomada de decisões estratégicas que impactem positivamente na eficiência operacional e na satisfação dos clientes.



Exemplo 1: Exposição

- Otimização dos espaços
- Limpeza
- Organização
- Iluminação
- Vitrine atrativa
- Disposição dos produtos
- Precificação



Exemplo 2: Gestão de Estoques

- ❑ Manter níveis ideais de estoque
- ❑ Evitar falta de produtos e controlar o excesso de itens parados, ambos prejudiciais aos resultados financeiros.

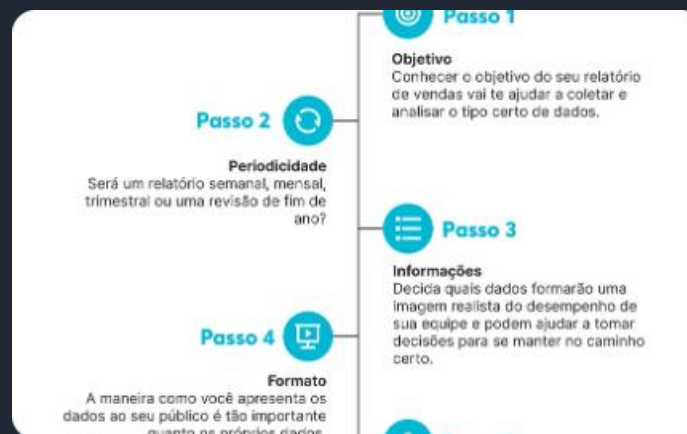
Através do monitoramento de indicadores-chave, como giro de estoque e cobertura, o gestor pode tomar decisões assertivas sobre compras, maximizando o capital de giro e a satisfação dos clientes.

Exemplo 3: Otimização do fluxo de caixa

ENTRADAS	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3
Vendas do produto 1	R\$ 7.200,00	R\$ 5.100,00	R\$ 7.500,00
Vendas do produto 2	R\$ 6.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 6.200,00
Vendas do produto 3	R\$ 5.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 5.000,00
Retorno Investimentos Financeiros	R\$ 1.200,00	R\$ 1.250,00	R\$ 1.300,00
TOTAL ENTRADAS	R\$ 19.900,00	R\$ 13.850,00	R\$ 20.000,00
SAÍDAS	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3
Aluguel do escritório	R\$ 2.500,00	R\$ 2.500,00	R\$ 2.500,00
Internet e Telefone	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00
Luz	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00
Fornecedor 1	R\$ 500,00	R\$ 550,00	R\$ 650,00
Fornecedor 2	R\$ 1.000,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.300,00
Fornecedor 3	R\$ 1.100,00	R\$ 950,00	R\$ 1.000,00
Fornecedor 4	R\$ 800,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.000,00
Fornecedor 5	R\$ 650,00	R\$ 500,00	R\$ 550,00
Marketing	R\$ 1.500,00	R\$ 1.600,00	R\$ 1.900,00
Salários	R\$ 5.500,00	R\$ 5.500,00	R\$ 5.500,00
Impostos	R\$ 1.200,00	R\$ 1.150,00	R\$ 1.450,00
TOTAL SAÍDAS	R\$ 15.150,00	R\$ 15.450,00	R\$ 16.250,00

Controle Eficiente

Um gerenciamento eficaz do fluxo de caixa é essencial para garantir a saúde financeira da loja. Isso inclui a sincronização de pagamentos, a cobrança ágil de contas a receber e a minimização de saídas desnecessárias.



Monitoramento Constante

Acompanhar indicadores-chave, como índices de liquidez e rotatividade de estoque, ajuda a identificar oportunidades de melhoria no fluxo de caixa e tomar decisões assertivas.

Imagem de uma planilha de fluxo de caixa com múltiplas colunas e linhas de dados, representando um sistema de controle financeiro detalhado.

Planejamento Estratégico

Projetar o fluxo de caixa a curto e longo prazo permite antecipar necessidades de capital de giro e investimentos, otimizando a utilização dos recursos financeiros disponíveis.

Exemplo 4: Controle de Custos

Isso envolve monitorar e gerenciar cuidadosamente cada item de despesa, desde os custos dos produtos até os gastos com mão de obra, energia, logística e manutenção.

Com um sistema de controle de custos, o gestor pode identificar oportunidades de redução de gastos, otimizar processos e tomar decisões informadas que impactem positivamente a lucratividade do negócio.



Exemplo 5: Motivação e desenvolvimento de equipes

Um dos papéis-chave de um gestor é manter sua equipe **MOTIVADA** e em **CONSTANTE DESENVOLVIMENTO**.

Isso envolve desde a práticas de reconhecimento e valorização do profissional à investimento em treinamentos e oportunidades de crescimento.

Ao desenvolver sua equipe, o gestor fortalece:

- O engajamento
- A produtividade
- O sentimento de pertencimento

Com isso, se cria um ambiente de trabalho mais positivo e colaborativo, refletindo diretamente na experiência do cliente e na rentabilidade da operação.



Desafios e soluções na implementação de melhores práticas



Definição de metas claras

É essencial ter metas e objetivos bem definidos para guiar a implementação de melhorias. Isso ajuda a equipe a focar nos resultados desejados.



Capacitação da equipe

Investir na capacitação da equipe é fundamental para que todos entendam e estejam alinhados com as novas práticas. Treinamentos e workshops são importantes.



Gestão da mudança

Lidar com a resistência natural às mudanças é um desafio. É preciso comunicar bem os benefícios e envolver a equipe no processo.



Obrigado!!

Faça parte do nosso Mundo!!!



grupomestre.official

Marcio Ageouri

(11) 98855-4434

